

يهدف هذا الدليل الذي أُعد في إطار مشروع سانتا كروث ديفيرسا (www.santacruzdiversa.es) بشكلٍ أساسيٍّ إلى جعل الحصول على المعلومات الخاصة بالموارد الاجتماعية الموجودة في سانتا كروث دي تينيريفي أكثر سهولة ووضوحًا. هذا الدليل موجه إلى الأشخاص الأجانب الذين يعتمون الاستقرار في هذا الحي، وكذلك إلى الجمعيات والمهنيين الذي يعملون في مجال الاندماج المجتمعي.

جرى تنظيم المعلومات والمحتويات الواردة في هذا الدليل في أربعة أجزاء تضم عدة فقرات:

- 1- الخطوات الأولية: إجراءات السُّكنى، البطاقة الصحية، التعليم، السكن، اللجوء، إلخ.
- 2- تسوية الوضع القانوني: إجراءات الحصول على المواطنة الأوروبية، الضم العائلي، بطاقة الإقامة، إلخ.
- 3- موضوعات ذات أهمية: استخراج بطاقة إقامة الأجانب، تصريح العودة، الجنسية، العودة الطوعية، إلخ.
- 4- الموارد: مجموعات فئوية، منظمات غير حكومية، مؤسسات، نقابات، قنصليات، إدارات، إلخ.

ومن بين الإجراءات الأولى التي يجب على الشخص القيام بها لكي يصبح من سكان الدائرة هو استخراج شهادة السُّكنى.

السجل البلدي للسكان هو الجهة التي يجب أن يُسجَّل بها كل الأشخاص الذين قرروا الإقامة بالدائرة، لأنه يُثبت إقامتهم بغض النظر عن جنسياتهم أو وضعهم الإداري. ويُعتبر ذلك إجراءً إلزاميًا وفقًا للقوانين السارية. يمكن أن يتم التسجيل حضوريًا في أي مكتب لخدمة المواطنين (www.santacruzdetenerife.es).

إن تسجيل السُّكنى ضروريٌّ جدًّا من أجل الحصول على خدماتٍ معينةٍ مثل الرعاية الصحية وغيرها.

ملحوظة: يجب على الأفراد الأجانب غير المنتمين للاتحاد الأوروبي والذين لا يتوفرون على تصريح إقامة دائمة أن يقوموا بتجديد شهادة السُّكنى كل سنتين.

البطاقة الصحية للأفراد هي وثيقةٌ صادرةٌ عن مديرية الصحة تفيد بأننا من مستخدمي النظام الصحي العمومي لإقليم كانارييس الذاتي، كما أنها تثبت الحق في الحصول على الرعاية الصحية.

ومن أجل الحصول على أيِّ رعايةٍ أو خدمةٍ صحيةٍ، يجب إبراز البطاقة المشار إليها بالإضافة إلى بطاقة تحقيق الشخصية كلما لزم الأمر.

ملحوظة: من أجل طلب البطاقة الصحية –بغض النظر عن وضعك الإداري– يجب التوجه إلى مركز الصحة الأقرب لمحل سكنك.

العنف الجنساني

يُفهم بمصطلح العنف ضد المرأة أي فعلٍ من أفعال العنف يمكن أن يحمل أو يترتب عليه أذىٌ أو معاناة للمرأة، سواء من الناحية الجسدية أو الجنسية أو النفسية، بالإضافة إلى التهديد بالقيام بهذه الأفعال أو الإكراه أو الحرمان التعسفي من الحرية سواء حدث في نطاق الحياة العامة أو الخاصة.

أيضًا، فإن الأبناء الصغار من الذكور والإناث الذين تعاني أمهاتهم العنف الجنساني يُعتبرون ضحايا لهذا

العنف، وذلك في الإطار القانوني للدولة. يوجد رقم هاتفٍ مجانيٍّ (016) للمعلومات والاستشارات في أي مسألة تتعلق بالعنف الجنساني يعمل على مدار 24 ساعة في اليوم وذلك باللغات الرسمية المعترف بها في دولة إسبانيا، بالإضافة إلى اللغة الإنجليزية والفرنسية والألمانية والعربية والبلغارية والصينية والبرتغالية والرومانية والروسية.

ويمكن من خلال الاتصال بالرقم 112 طلب تفعيل خدمة ديما (DEMA) (جهاز الطوارئ الخاص بالسيدات المعتدى عليهن).

المزيد من المعلومات والموارد

للحصول على المعلومات والتوجيهات حول مختلف تصاريح الإقامة والإجراءات الخاصة بتسوية الأوضاع القانونية، يمكنكم استشارة فقرة "موارد" والذي يتم فيها تنظيم وتسهيل بيانات التواصل مع هيئات معينة عمومية ومن القطاع الخاص، مثل منظمات غير حكومية ومؤسسات ونقابات، علاوة على قنصليات وإدارات www.santacruzdiversa.es.